



Órgão: Prefeitura Municipal de Tupaciguara-MG

Sector Requisitante: Secretaria Municipal de Administração e Finanças

Responsável pela Demanda: Bruno Rodrigues Machado

Matrícula: 2.094

Contato/E-mail para esclarecimentos: admefinancas@tupaciguara.mg.gov.br

1 – OBJETO

1.1. Contratação de empresa para prestação de serviço mensal de Locação de PABX, conforme descrito no item Especificação do Objeto, sendo: 01 (um) PABX IP E1/T1/J1 com comunicação unificada, proteção e segurança (detalhes abaixo), 02 (dois) Gateway FXS responsável pela interface de telefonia e 65 aparelhos telefônicos IP.

2 – JUSTIFICATIVA

2.1 - DA NECESSIDADE DA AQUISIÇÃO

A prestação desse serviços é essencial para o funcionamento do serviços de telefonia uma vez observado que a Administração Pública não possui tais aparelhos e nem a tecnologia disponível para tal. Atualmente todo o sistema de telefonia funciona de forma virtual, o que proporciona mais agilidade, qualidade e redução de custos, bem como maior segurança nas conversações. Esse sistema oferece condições de vídeo chamada, dados e fax através do mesmo sistema, economizando recursos públicos destinados a estes fins.

3 – ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO

LOTE	ITEM	DESCRIÇÃO	QTDE	MES
01	PABX	Deverá ter E1/T1/J1 que oferece comunicação unificada e proteção de segurança de nível empresarial. Equipado com uma plataforma de hardware avançada e funcionalidades de software revolucionárias. O Pabx deverá oferecer uma solução inovadora com aplicações conjuntas de voz, vídeo, dados, fax, vigilância de segurança e mobilidade prontas para usar, sem taxas de licença ou custos periódicos adicionais. - 01 Interface T1/E1/J1 1 porta RJ45	01	12

403656



	<ul style="list-style-type: none">- Interfaces de rede Duas portas Ethernet RJ45 de 10/100/1000Mbps com PoE Plus integrado (IEEE 802.3at-2009)- Roteador NAT Sim- Portas para periféricos USB, SD.- Botão de redefinição Sim, pressionamento longo para redefinição de fábrica ou pressionamento curto para reiniciar- Recursos de voz/vídeo- Recursos de Voice-over-Packet LEC com unidade de controle de voz em pacotes NLP, neutralização de eco de linha em nível de portadora com 128 ms de comprimento de memória, Buffer de tremulação dinâmico, detecção de modem e troca automática para G.711- Codecs de voz e fax G.711 A-law/U-law, G.722, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726, G.729A/B, iLBC, GSM, AAL2-G.726-32, ADPCM; T.38.- Codecs de vídeo H.264, H.263, H263+- QoS Qualidade de serviço de camada 3 e camada 2- Método DTMF Em áudio, RFC2833 e SIP INFOPRI, SS7, MFC/R2- Sinalização digital PRI, SS7, MFC/R2- Protocolo de provisionamento ePlug-and-Play- TFTP/HTTP/HTTPS, descoberta automática e provisionamento automatizado de terminais IP- SIP SUBSCRIBE/mDNS), lista de eventos entre troncos locais e remotos- Protocolos de rede Plug-and-Play TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, SIP, STUN, SRTP, TLS, LDAP, HDLC, HDLC-ETH, PPP, Frame Relay.- Métodos de desconexão Tom de andamento da chamada, inversão de polaridade, temporizador de flash, desconexão de corrente de loop, tom de ocupado- Mídia SRTP, TLS, HTTPS, SSH- Fonte de alimentação universal Entrada: 100-240 V 50/60 Hz ;- Suporta vários idiomas Inglês/ chinês simplificado/ chinês tradicional/espanhol/francês/português/alemão/russo/italiano/polonês/tcheco na interface Web;- URA/extensão personalizável para inglês, chinês, inglês britânico, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, holandês, polonês, português, russo, sueco, turco, hebraico, árabe- Identificador de chamadas Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 – BT, NTT	
--	--	--

A handwritten mark or signature in blue ink, possibly a stylized letter 'B' or a similar symbol.



	<ul style="list-style-type: none"> - Inversão/troca de polaridade Sim, com a opção de ativar/desativar ao estabelecer e encerrar a chamada - Central de chamadas Filas de chamadas com várias configurações, distribuição automática de chamadas (ACD) com base nas habilidades/disponibilidade/ocupação do agente, anúncios de fila - Atendimento automático personalizado - Unidade de resposta audível (URA) de Até 5 níveis - Chamadas simultâneas Até 2000 registros de registros de terminais de SIP, até 200 chamadas simultâneas - Pontes de conferência Até 8 pontes, até 64 participantes - Recursos de chamada em espera para transferência, encaminhamento de chamadas, transferência de chamadas, não perturbe (DND), DISA, DOD, grupo de toque, grupo de captura, lista negra, paginação/interfone, etc. - Proteção Fail2ban, eventos de alerta, sincronização de dados (exportação automática de dados do dia anterior), limpeza (exclusão periódica dos dados do usuário). - Conformidade FCC: Parte 15 (CFR 47) Classe B, Parte 68, CE: EN55022 Class B, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3, EN60950-1, TBR21, RoHS RCM: AS/NZS CISPR 22 Class B, AS/NZS 60950, AS/ACIF S002 ITU-T K.21 (nível básico) UL 60950 (fonte de alimentação) 		
GATEWAY FXS	<ul style="list-style-type: none"> - Interfaces de telefone 16/24/32/48 conectores RJ11 e 1/1/2 conectores Telco de 50 pinos - Interfaces de rede Uma porta RJ45 de 10/100,1000 Mbps com detecção automática - Indicadores de LED Conexão de rede, Atividade de rede, Conexão da porta de telefone - Compressão de voz G.711, G.723.1, G.726 (40/32/24/16), G.729 A/B, iLBC Fax por IP Relé de fax compatível com T.38 Grupo 3 de até 14,4 kpbs e comutação automática para G.711 para passagem de fax, "fax data pump" V.17, V.21, V.27ter, V.29 para relé de fax T.38 - Exibição ou bloqueio do identificador de chamadas, chamada em espera, transferência de chamadas assistida ou cega, encaminhamento de chamadas, não perturbe, conferência de três vias, retorno da última chamada, paginação, suporta indicador LED de chamada em espera (NEON LED) e toque intermitente, discagem automática - Qualidade de serviço Marcação de VLAN DiffServ, TOS, 802.1P/Q - Protocolos de rede TCP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS, DHCP, NTP, TFTP, TELNET, PPPoE, STUN,LLDP 	02	12

403652



	<ul style="list-style-type: none"> - Método DTMF Métodos DTMF de transmissão flexível, incluindo em áudio, RFC2833 e/ou SIP INFO - Sinalização SIP (RFC 3261) over UDP/TCP/TLS - Perfis de servidor SIP e contas por Sistema - 4 distinct SIP server profiles per system and independent SIP account per telephone port - Provisionamento TFTP, HTTP, HTTPS, TR069 - Segurança SRTP, TLS/SIPS, HTTPS (Criptografia AES-128 para SRTP, TLS e HTTPS) - Gerenciamento Syslog, HTTPS, navegador da Web, comando de voz, TR-069 - Fonte de alimentação universal GXW4232/4224/4216: Saída: 12 VCC, 5A; Entrada: 100 ~ 240 VCA, 50 ~ 60 Hz GXW4248: Saída: 24 VCC, 6,25 A; Entrada: 100 ~ 240 VCA, 50~ 60 Hz Dados ambientais Em operação: 0 °C ~ 40 °C; Armazenamento: -20 °C ~ 60 °C; Umidade: 10% ~ 90% (sem condensação) - Proteção elétrica Proteção contra sobretensão e corrente excessiva (Recomendação ITU-T K.21, nível básico de teste) - Indicadores de LED Alimentação, Conexão/atividade de rede, Atividade do disco rígido - Curto e longo alcance 2 REN, até 2 km com linhas de 24 AWG - Identificador de chamadas Bellcore tipo 1 e 2, CID baseado em ETSI, BT, NTT e DTMF - Métodos de desconexão Tom de ocupado, inversão/troca de polaridade, corrente do circuito <p>Conformidade FCC: Part 15 (CFR 47) Class B FCC: Part 15 (CFR 47) Class B CE: EN55022 Class B, EN55024, EN61000-3-2, EN16000-3-3, EN60950-1, RoHS C-TICK; AS/NZS CISPR 22 Class B, AS/NZS CISPR 24, AN/NZS 60950 ITU-T K.21 (nível básico de teste); UL 60950 (fonte de alimentação)</p>		
	<p>Telefone IP de básico, com POE Fast Ethernet 10/100 Mbps, suporte para uma conta VoIP e conferência local de 5 vias.</p> <p>Recursos de Áudio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz HD: monofone HD, alto-falante HD • Filtragem inteligente de ruído • Banda larga codec: Opus, G.722 • Banda estreita codec: G.711(A/μ), G.723.1, G.729, G.729A, G.726, iLBC • DTMF: Entrada, Saída (RFC 2833) e SIP INFO 	65	12

403658

B



<ul style="list-style-type: none">• Alta-voz e viva-voz Full-duplex com AEC• VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC Recursos do Telefone• 1 conta VoIP• Retenção de chamada, mudo, Não Perturbe (DND)• Discagem rápida através de um toque, hotline• Desvio de chamada, chamada em espera, transferência de chamada.• Escuta em grupo, SMS, chamada de emergência• Rediscagem, retorno de chamada, atendimento automático.• Conferências locais de cinco vias• Chamada IP direta sem SIP proxy• Seleção, importação e exclusão do toque de chamada.• Ajuste manual ou automático de data e hora.• Plano de discagem• XML Browser, ações URL/URI• Capturas de tela integrada• RTCP-XR, VQ-RTCPXR• Tecla DSS aprimorada Dir• Agenda telefônica até 1000 entradas• Lista negra• Agenda telefônica externa XML/LDAP• Discagem inteligente• Pesquisa, importação e exportação da agenda.• Histórico de chamada: discadas/recebidas/não atendidas/encaminhadas• Chamada anônima, rejeição de chamada anônima.• Hot-desking, chamada de emergência.• Assento flexível• Estacionamento, captura de chamadas• Executivo e assistente• Gravação de chamadas centralizada• Alerta de correio de voz• Gravação de chamadas Display e Indicador• LCD gráfico de 132x64-pixel• LED para indicação de chamada e mensagem em espera• Interface intuitiva com ícones e teclas programáveis• Interface de usuário Multilíngue• Identificador de chamadas nome e número• Economia de energia Teclas de facilidade• 6 teclas de facilidades: transferir, mensagem, headset, redial, mute, viva voz• 5 teclas de navegação• Teclas de controle de volume Interface• 2 x portas Ethernet RJ45 10/100 M• Power over Ethernet (IEEE 802.3af), classe 2		
---	--	--



<ul style="list-style-type: none">• 1xRJ9 porta para monofone (4P4C)• 1xRJ9 porta para fone de cabeça (4P4C) <p>Outras características físicas</p> <ul style="list-style-type: none">• Cor: Cinza clássico• Montagem em parede• Adaptador externo universal AC : Entrada AC 100~240V e Saída DC 5V/600mA• Consumo de energia (PSU): 2-3W• Consumo de energia (PoE): 3-4W• Dimensão (Larg*Prof*Alt*Esp): 185mm*189mm*162mm*50mm• Umidade de operação: 10~95%• Temperatura de operação: -10~50°C (+14~122°F) <p>Gerenciamento</p> <ul style="list-style-type: none">• Configuração: browser/telefone/auto provisionamento• Auto provisionamento via FTP/TFTP/HTTP/ HTTPS para implantação em massa• Auto provisionamento com PnP• Zero-sp-touch, TR-069• Bloqueio do telefone para proteção de privacidade pessoal• Resete de fábrica, reinicialização.• Exportação do pacote de rastreamento, log do sistema <p>Display e Indicador</p> <ul style="list-style-type: none">• LCD gráfico de 132x64-pixel• LED para indicação de chamada e mensagem em espera• interface intuitiva com ícones e teclas programáveis• Interface de usuário Multilíngue• Identificador de chamadas nome e número• Economia de energia Teclas de facilidade• 6 teclas de facilidades: transferir, mensagem, headset, redial, mute, viva voz• 5 teclas de navegação• Teclas de controle de volume Interface• 2 x portas Ethernet RJ45 10/100 M• Power over Ethernet (IEEE 802.3af), classe 2• 1xRJ9 porta para monofone (4P4C)• 1xRJ9 porta para fone de cabeça (4P4C)			
---	--	--	--

4 – ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

4.1. O valor estimado da contratação será aferido pelo setor de compras por meio de pesquisa de preço realizada conforme as normas estabelecidas no art. 23 da Lei federal nº 14.133/21.

5 – PREVISÃO DE RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS



5.1. As despesas decorrentes da presente contratação correrão à conta de recursos específicos consignados no Orçamento da Prefeitura Municipal de Tupaciguara - MG, na(s) seguinte(s) dotação(ões):

Dotação Orçamentária: 02.02.00.04.122.0002.2.0015 – 3.3.90.36 – Outros Serviços Terceiros – Pessoa Jurídica.

Ficha: 76

Fonte de Recursos: 01.0500.0000.0000

01.0501.0000.0000

01.0709.0000.0000

01.0720.0000.0000

01.0753.0000.0000

6 – PRAZO E CONDIÇÕES DE CONCLUSÃO/ENTREGA/EXECUÇÃO

O prazo de entrega dos itens é de 12 (doze) meses, contados do recebimento da NAF (Nota de Autorização de Fornecimento), em remessa fracionada.

6.1. Caso não seja possível a entrega na data assinalada, a empresa deverá comunicar as razões respectivas com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência para que qualquer pleito de prorrogação de prazo seja analisado, ressalvadas situações de caso fortuito e força maior.

6.2. Os itens deverão ser entregues no seguinte endereço Praça Antônio Alves de Faria s/n, Bairro Tiradentes, Tupaciguara-MG, CEP: 38.480-000.

7 – CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

7.1. O pagamento será efetuado no prazo de até 30 (trinta) dias, contados da finalização da liquidação da despesa.

7.2. O pagamento será realizado por meio de ordem bancária, para crédito em banco, agência e conta corrente indicados pelo contratado.

8 – GRAU DE PRIORIDADE DA CONTRATAÇÃO

Alto

9 – VINCULAÇÃO OU DEPENDÊNCIA COM O OBJETO

9.1. Para esta solução não há contratações que guardam vinculação ou dependência com o objeto da contratação pretendida, sejam elas já realizadas ou contratações futuras.

10 – CONDIÇÕES GERAIS

10.1. O Termo de Referência e o Contrato oferecerão maiores detalhes das regras que serão aplicadas em relação ao objeto.

Tupaciguara/MG, 01 de Julho de 2024.

Assinatura dos responsáveis pelo DFD	Autorização da autoridade competente
	Data: 09/07/2024 
Nome: Bruno Machado CPF: 032.392.606-11	Nome da Autoridade Competente Bruno Rodrigues Machado